

**SOLICITUD DE CONGRESISTA:** Los Senadores y Representantes pueden solicitar cualquier informe a los funcionarios autorizados para expedirlo, en ejercicio del control que corresponde adelantar al Congreso.

Ejemplo: Yo, XXXXXX, Representante a la Cámara por XXXX (o Senador de la República), en ejercicio de mis funciones solicito a la Auditoría General de la República la siguiente información XXXXX.

**DERECHO DE PETICIÓN (SOLICITUD DE CONCEPTO):** Es la facultad que tiene una persona de solicitar ante las autoridades o entidades públicas que expresen su opinión acerca de la aplicación o contenido de una norma de carácter jurídico, de una materia relacionada con sus funciones o sobre situaciones de su competencia. La respuesta a este tipo de peticiones no tiene efectos jurídicos directos sobre el asunto que trata, por lo tanto, no es de obligatorio cumplimiento.

Ejemplo: Yo XXXXX, identificado con cédula de ciudadanía XXXX Respetuosamente solicito a la AGR emitir concepto relacionado con la aplicación del control automático de legalidad para los procesos de responsabilidad fiscal que ha dispuesto la Ley 2080 de 2020.

**DENUNCIA:** Aviso verbal o escrito sobre hechos o conductas con las que se pueda configurar un posible manejo irregular o eventual detrimento patrimonial de fondos o bienes públicos.

Ejemplo: Respetuosamente le informo a la AGR que en la Contraloría de XXXX se ha producido un detrimento patrimonial relacionado con los sobrecostos derivados de la ejecución del contrato 0001 de 2021.

**PETICIÓN ENTRE ENTIDADES:** Son aquellas que se formulan entre las autoridades, mediante las cuales se solicita información o documentos.

Ejemplo: Como Secretario Administrativo de la Asamblea Departamental de XXX, solicito respetuosamente a la AGR copia de los últimos cuatro informes de auditoría realizados a la Contraloría Departamental.

**DERECHO DE PETICIÓN – INTERÉS GENERAL:** Solicitud que una persona o una comunidad presenta ante las autoridades para que se preste un servicio o se cumpla una función propia de la entidad, con el fin de resolver necesidades de tipo comunitario.

Ejemplo: Los miembros de la Veeduría XXXX respetuosamente solicitamos a la AGR se evalúe el proceso auditor adelantado por la Contraloría XXXX a la contratación realizada por el Departamento de XXXX en la vigencia 2020; lo anterior debido a que existe incertidumbre en cuanto a la aplicación del principio de objetividad en desarrollo de las auditorías realizadas por el mencionado organismo de control; principio que de no ser aplicado pone en riesgo el uso de los recursos públicos que afectan a todos los habitantes del Departamento.

**DERECHO DE PETICIÓN – INTERÉS PARTICULAR:** Solicitud que una persona hace ante una autoridad, con el fin de que se le resuelva un interrogante, inquietud o situación jurídica que sólo le interesa a él o a su entorno.

Ejemplo: Yo XXXXXX, identificado con cédula de ciudadanía XXXX de manera atenta solicito a la AGR aclarar si los módulos de la Academia Virtual que se desarrollarán en 2021 estarán dirigidos también a funcionarios de las entidades territoriales, lo anterior, debido a que me encuentro interesado en realizar los módulos de participación ciudadana y contratación estatal que aparecen señalados en la página web.

**DERECHO DE PETICIÓN – SOLICITUD DE INFORMACIÓN:** Solicitud de acceder a la información pública que la entidad genera, obtiene, adquiere o controla en el ejercicio de su función. Las solicitudes de copias son el requerimiento de reproducción y entrega de documentos que no tengan el carácter de reservado.

Ejemplo: Yo, XXXXXX, identificado con cédula de ciudadanía XXXXXX respetuosamente solicito a la AGR permitirme consultar el expediente original del contrato 002 de 2020 celebrado con la empresa XXXX para el servicio de vigilancia privada; agradezco informarme el día y la hora dispuesto para tal fin.

**OTROS – RECLAMO:** Manifestación de inconformidad, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.

Ejemplo: Yo, XXXXXXX, identificado con cédula de ciudadanía XXXX, respetuosamente le manifiesto a la AGR mi inconformidad con el alcance de la auditoría regular adelantado a la Contraloría de XXXX; lo anterior se debe a que dentro de las líneas de auditoría programadas no se incluyó una dirigida a evaluar la gestión del talento humano de la Contraloría de XXXXX, situación no comparto debido a los reconocidos conflictos que ha desmejorado el clima laboral de la entidad.

**OTROS – SUGERENCIA:** Manifestación de una idea, opinión, aporte o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

Ejemplo: Yo, XXXXX, identificado con cédula de ciudadanía XXXXX, respetuosamente me permito proponerles que roten los equipos de auditoría que evalúan la gestión fiscal de las contralorías del País. Realizo esta sugerencia en consideración a la necesidad de evitar que aparezcan relaciones de amistad o afectivas entre los funcionarios de uno y otra entidad, que impidan a la AGR realizar objetivamente las auditorías programadas.

**OTROS – FELICITACIÓN:** Manifestación de un ciudadano en la que expresa la satisfacción con motivo de algún suceso favorable para él, con relación a la prestación del servicio por parte de una entidad pública.

Ejemplo: Yo, XXXXXXX, identificado con cédula de ciudadanía XXXXX, quiero felicitarlos por la capacitación sobre veedurías ciudadanas realizada el pasado 07 de mayo de 2021 en desarrollo de su Plan de Promoción para la Participación Ciudadana. El contenido fue oportuno y preciso.

**QUEJA:** Manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.

Ejemplo: De manera respetuosa les informo que el señor XXXXXX, funcionario de la AGR ha omitido frecuentemente el cumplimiento de sus funciones en desarrollo de las auditorías que le han encomendado. El mencionado funcionario se la pasa deambulando por los pasillos de las Contralorías, tomado tinto con los directivos, invitando a salir a las secretarías del despacho y jugando futbol con los funcionarios de servicios generales; pero nunca se le ven analizando la información solicitada para evaluar la gestión fiscal de sus sujetos vigilados.